



מזח ארגון

שיפור תהליכים מתמשך™





מה זה מוח ארגון?

- מוח ארגון היא סטארט-אפ של שיטת ניהול אוניברסאלית חדשנית. מוצר מדף, שצמח מהשטח ומטפל בכל תחומי הניהול, בעזרת שיפור כל התהליכים בארגון.
- היתרון העיקרי של המערכת הינו **יכולת תכנון אופטימאלי של התהליכים ולאחר מכן התאמה מתמדת למציאות**, המושגת על ידי שילוב מתודולוגיה מערכתית כוללת ביחד עם תוכנה.
- השיטה פותחה בחברת זרועות ברקן, במשך 17 שנה ותרמה להפיכתה להצלחה עסקית וליצואן מוביל. התוכנה פותחה במשך 6 שנים. המערכת מיושמת כיום בהצלחה בחברת זרועות ברקן, כמו כן מיושמת בפילוסופיה בחברות מובילות בישראל.
- **מתודולוגיה אקדמית** - מוח ארגון נלמד באוניברסיטת בר אילן במסגרת התוכנית MBA Executive המיועדת למנהלים. בקורס נלמדת הן המתודולוגיה הניהולית של מוח ארגון והן שימוש בתוכנה לתכנון ושיפור תהליכים עסקיים.
- במוח ארגון בוצע ומבוצע באופן מתמיד, איסוף ומיזוג שיטתי של היתרונות הייחודיים של רוב שיטות הניהול.
- **הייחודיות** - תהליך חשיבה שמאפשר תכנון התהליך האופטימאלי וכל הכלים והתשתית הדרושים להפקת התהליך, באופן עצמאי או בהתאם לתוכנית האסטרטגית של הארגון.
- **תוכנת ניהול תהליכים** - מוח ארגון עושה לתהליכים את מה שתוכנת MS Project עשתה לפרויקטים, מאפשרת לכל מנהל יכולת שעד היום הייתה רק למומחים.
- **גישה מרחוק אבטחה ומידור** - המערכת מבוססת אינטרנט והטכנולוגיה שלה מבוססת מחשוב ענן, מאפשרת לכל ארגון גישה אליה מרחוק בעזרת אקספלורר 6 ומעלה, תוך שמירה על מידור ואבטחה באמצעות כלי Microsoft מתקדמים.
- **הערך המוסף** - לגרום לדברים לקרות (לאסטרטגיה, לתהליכים, להחלטות ולמשימות), ע"י שילוב ידע ניהולי מתחומים רבים למשנה סדורה עם תוכנה שמוליכה את המנהל יד ביד בבניית ובניהול כל התהליכים בארגון.

התועלות של מוח ארגון



התועלת לארגון

- **יתרון על המתחרים** - ERP יש כבר כמעט לכולם, תכנון התהליכים לא.
- **שיפור ביצועים** - על ידי שיפור התהליכים בכל התחומים בארגון.
- **יישום אסטרטגיה** - ע"י תרגום שלה לתהליכים והטמעתם.
- **פתרון המקומות הכואבים** - שיפור מהיר ודרמטי בנקודות הכואבות והחלשות בארגון.
- **מכיבו שריפות למניעה** - תכנון = פעילות מונעת, יסודית ושיתופית.
- **הנהלים הופכים לתהליך דינאמי** - נהלי האיכות הופכים, לאוסף תהליכים מתעדכן ברציפות ברעיונות, בעיות ובמציאות המשתנה.
- **ניהול ידע** - מונעים את אבדן הידע והופכים את הידע לנכס ארגוני. המערכת אוכפת את ניהול הידע.
- **כלים ניהוליים נוספים** - הארגון יכול להשתמש בכלים שרגיל אליהם או בכלים של מוח ארגון.
- **תהליכים גנריים** - מוח ארגון מציעה לרכישה תהליכים גנריים במגוון נושאים מקצועיים, לדוגמא תהליך לניהול יחסי ציבור לארגון.



התועלת למנהלים

- **העצמה אישית** - לומדים מתודולוגיה אקדמית פשוטה, לניתוח, תכנון, שיפור וניהול תהליכים מתמשך (קורס מוח ארגון). לדוגמא סמנכ"ל שיווק יכול לשפר את תהליך ניהול יחסי הציבור של הארגון.
- **הבנה גלובלית** - המנהל רוכש "ראייה מערכתית" של הארגון ע"י מיפוי כל התהליכים וקשירתם לאסטרטגיה.
- **לגרום לדברים לקרות** - המנהל מקבל כלי להניע ולהבטיח שהתהליך יקרה, ההחלטות יקרו והמשימות יבוצעו, באמצעות מודול ניהול משימות שבתוכנה.
- **תוכנת ניהול תהליכים** - מוח ארגון עושה עבור מנהל בניהול התהליכים (יכולת תכנון וניהול תהליך) את מה שתוכנת MS Project של מיקרוסופט עשתה לו בניהול פרויקטים, נתנה לו את היכולת לתכנן כל פרויקט בקלות וברמה גבוהה.

התועלת לעובדים



- תחושת שותפות לגורל הארגון.
- הבנת הכיוון, המטרות, והידיעה שהגענו.
- **מסלול קידום לעובדים** - התהליכים מסודרים מהקל לכבד, מהבסיסי למורכב, במבנה של תוכנית הכשרה לעובד חדש. מאפשרים לקשור בין תוספות השכר לבין התקדמות בידע ובביצועים.
- **שיתוף וסנכרון** - כל מי שמושפע או משפיע על תהליך, מקושר באופן מובנה בזמן בניית התהליך. כל שיקוליו וצרכיו נלקחים בחשבון. התוכנה מאפשרת לשותפים להסתייג, עוקבת ודוחפת עד הגעתם לשביעות רצון מלאה.
- **שיפור יסודית** - משפרת את איכות ודייקנות הביצוע, ע"י קביעת פרמטרי בקרה ומדידתם כחלק מתהליך העבודה.

מעגל הידע של מוח ארגון

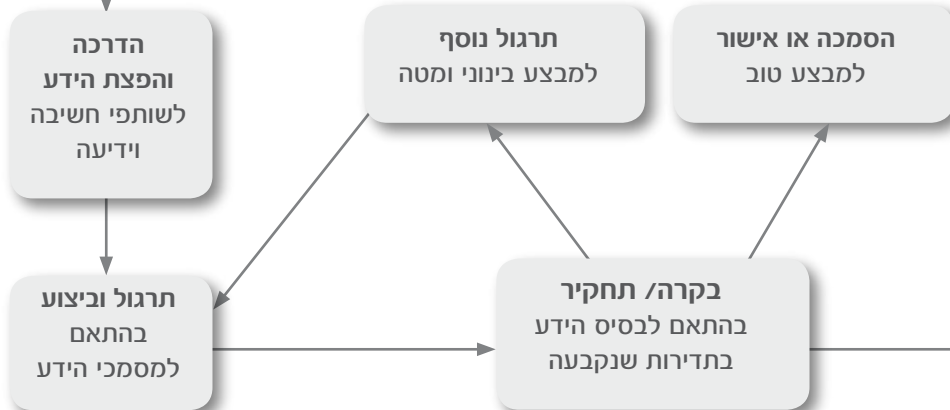
תחום המתודולוגיה הייחודית ותוכנת מוח ארגון. צד ימין (בניית הארגון) מופץ באותו מעגל ידע בעזרת התוכנה

בסיס ידע, המוח של הארגון

ניהול שוטף וניהול ידע		בניית הארגון	
מרכיב/ משימה	בקרה	מרכיב/ משימה	בקרה
מפוי הארגון-תוכן	שנתית+ גליון בקרות חודשי (סרגל הישגים מאוזן BCS)	תכנון אסטרטגי, קביעת ערכי יעדי הארגון	שנתית BSC+
תהליכי העבודה של הארגון	שבועית פ-אבני דרך	קביעת המבנה הארגוני ותכנית עבודה שנתית	שנתית
ניהול משימות		הגדרת תפקיד לכל עובד	שנתית
		הערכת עובד לכל עובד	חציון

קלט מהמציאות / שהשתנתה / חדשנות

עדכון בסיס הידע



כלים נוספים במוח ארגון

- תכנון אסטרטגי
- בניית מבנה ארגוני ותכנית עבודה שנתית
- הגדרת תפקיד
- הערכת עובד
- קוד אתי
- אמנת שירות
- טבלת פיתוח ושליטה פרמטרית

תחומי עיסוק עבורם זמינים תהליכים גנריים

- תפעול ולוגיסטיקה
- מכירות
- שיווק
- אחזקה
- רכש
- משאבי אנוש
- פיתוח והנדסה מכאנית
- כספים
- איכות
- בטיחות



לפרטים ומידע נוסף

שיטת מוח ארגון בע"מ
רח' הסחלב 22 א.ת. אריאל ת.ד. 89 ברקן 44820
טלפון: 03-9367404, פקס: 03-936 7405
דוא"ל: sales@org-brain.com
אתר דמו, מערכת מוח ארגון: http://213.8.68.198/brain_org/
משתמש: test, סיסמא: 1111
אתר תדמית: www.org-brain.com